



19.8.2022: DAZN RILANCIA. RIMBORSO DIRETTO AI CLIENTI IMPATTATI DAL DISSERVIZIO DELLE GIORNATE DEL 13 E 14 AGOSTO: IN REGALO UN ULTERIORE GIORNATA DI CAMPIONATO.

Durante l'incontro con il Sottosegretario allo Sport Valentina Vezzali, il MISE, l'Agcom e la Lega Serie A, svoltosi in un clima costruttivo tra le parti, DAZN ha chiarito la natura straordinaria e non prevedibile dell'evento verificatosi nelle giornate di sabato e domenica ed ha confermato quanto già indicato con il comunicato del 15 agosto circa la ferma intenzione di voler procedere tempestivamente al riconoscimento degli indennizzi a favore dei clienti e tifosi la cui soddisfazione rappresenta la priorità assoluta per la piattaforma di streaming.

Per il disservizio tecnico che non ha interessato la totalità degli abbonati che hanno seguito le partite in programma nelle giornate di sabato e domenica, DAZN provvederà a riconoscere un indennizzo a tutti i clienti che, durante la finestra temporale dell'incidente, hanno sofferto disagi.

La misura dell'indennizzo, in conformità a quanto previsto dalla delibera AGCOM, sarà **pari al 25% del canone mensile pagato da ciascun cliente secondo il proprio profilo di abbonamento e, proprio in ragione della straordinarietà dell'evento, di un ulteriore 25%, pari alla fruizione gratuita di una giornata di campionato.**

La modalità di riconoscimento dell'indennizzo sarà attivata in via diretta da DAZN senza che l'utente debba fornire alcuna documentazione o richiesta e, quindi, in temporanea e parziale deroga, sicuramente migliorativa, rispetto a quanto stabilito dalle regole vigenti e sarà necessariamente diversa a seconda della tipologia di cliente (diretto, indiretto, gift card).

L'indennizzo avverrà pertanto attraverso accredito dell'importo secondo le modalità di pagamento prescelte da ciascun cliente oppure mediante rilascio di voucher.

La procedura di rimborso sarà attivata a partire da martedì prossimo e, gradualmente, sarà completata nelle prossime due settimane.

Ciascun utente interessato riceverà all'indirizzo mail associato al proprio abbonamento comunicazione con conferma del rimborso.

Ribadiamo la centralità del cliente ed il nostro costante impegno per garantire un miglioramento continuo dei nostri servizi.